



全国统一客户服务热线: 95555
 网址: www.cmbchina.com



还在使用上一代手机银行?

招商银行手机银行

让您的移动金融生活尽炫尽美

够炫够酷 转账支付更安全 金融助手更贴心

免费下载
 签约有礼



随时随地的金融需求，您能从容应对吗？

作为首家推出手机银行的中国最佳零售银行，招商银行现已推出了新一代手机银行，让您随时随地轻松应对金融需求，畅享尽炫尽美的移动金融服务！

iPhone版手机银行



招商银行为所有苹果iPhone用户量身定制了新一代iPhone版手机银行，AppStore免费下载，用户好评如潮。能够实现银行账户查询、转账汇款、信用卡还款、充值缴费、购买影票、申购赎回基金及理财产品等多种金融应用。

独家推出“金融助手”功能，提供一系列免费的最新金融资讯和实用金融工具，包括存贷款利率、基金及理财产品净值、外汇及黄金行情等行情类资讯，网点地图查询、按揭贷款计算器、外汇兑换计算器等多种理财工具，真正实现了“3G时代银行随身带”的功能。



软件下载说明：打开iTunes中的iTunes Store，在搜索框中输入“招商银行”找到“招商银行手机银行”和“招商银行掌上生活”，下载后同步即可。具体步骤请参阅后面的《下载说明》。

注：非iPhone手机用户可使用网页版手机银行。使用方法：打开手机的互联网浏览器，输入网址：<http://mobile.cmbchina.com>即可。



招商银行推荐您免费办理签约服务，即在手机银行原有功能的基础上，新增通过短信验证码方式实现向他人转账汇款等多项功能，更安全，更方便！

即日起至2011年2月10日，新办理签约的客户，可获得一次抽奖机会，有机会获得iPad大奖。详情请向招商银行各营业网点或95555查询。

注：签约服务目前适用于手机银行iPhone版和网页版。

申办流程

可通过招商银行各营业网点或网银专业版免费办理签约服务。

1. 营业网点：



申办注意事项：

请携带本人有效身份证件和至少一张“一卡通”到招商银行营业网点办理手机银行签约服务。

2. 网银专业版:

①在网银专业版“功能申请”主菜单中选择“网上银行/手机银行签约申请”。



②进入“网上银行/手机银行签约申请”后阅读相应的服务条款, 选中“本人已仔细阅读上述说明”后, 点击“确定”按钮。



③进行“网上银行/手机银行签约申请”登记手机号码,填写完申请表后,点击“确定”完成签约手续。

个人网上银行专业版, 版本: 2015.04.0

当前功能: 网上银行签约申请

一卡通卡号: 9555679511111111 ①选择卡号

选择一卡通卡号: 9555679511111111

手机号码: 136****1111 注册修改手机号码, 点击: 修改 ②登记或修改手机号码

证件类型: 身份证 ③登记证件信息

证件号码: []

开通功能: 开通手机银行账户功能 (建: 即为开通, 即: 即为关闭) ④选择开通或关闭功能

日交易限额: [] 元 (最高人民币 50,000元) ⑤输入每日交易限额

取款密码: [] ⑥输入取款密码

说明:
1. 客户开通指定卡号的个人网上银行/手机银行签约服务, 需可在个人网上银行公众版和手机银行功能页上, 享受转账汇款等管理金融服务。

备注: 客户可通过“账户管理”主菜单中“客户信息服务”子菜单中的“客户联系资料修改”、“网上银行/手机银行签约申请”界面中直接点击“登记”或“修改”即可登记或修改手机号码。

个人网上银行专业版, 版本: 2015.04.0

当前功能: 账户资料修改

一卡通卡号: 9555679511111111 ①选择卡号

当前一卡通卡号: 9555679511111111

联系信息类型: 手机号码 电子邮箱 ②选择“手机号码”

手机号码: [] ③输入手机号码

说明:

注意事项:

1. 一个客户只能登记一个手机号码。
2. 登记的手机号码需能接收到短信。
3. 签约时, 手机号码可对应多个“一卡通”号码。

转账汇款使用流程



① 招商银行手机银行

登录手机银行选择“自助转账”功能中的“转账汇款”功能



② 转账汇款功能

选择进入招行同城转账、招行异地汇款、跨行同城转账、跨行异地汇款功能，选择或填写收款人信息



③ 填写或选择收款人信息

确认收款人信息后，进入短信验证码认证环节



④ 短信验证码

点击“发送短信验证码”后，指定的手机号码即可收到带有验证码的短信



⑤ 发送短信验证码至指定手机

输入收到的短信验证码，并输入取款密码



⑥ 输入短信验证码

验证成功后，确认收款人信息及转账金额



⑦ 验证成功后
确认转账汇款信息

确认信息后，转账汇款操作成功



⑧ 转账汇款成功

温馨提示：为正常使用上述功能，请确保您的 iPhone 手机的短信“显示预览”功能已经打开。



① 点击“设置”按钮



② 选择“短信”



③ 确保“显示预览”处于“打开”状态

下载安装 iPhone 版手机银行

简单几步，下载安装招商银行手机银行，不需要信用卡也可以哦。

方式一：通过电脑下载手机银行

第一步：打开 iTunes，点击左侧列表中的 iTunes Store，右侧将显示进入苹果的应用软件商城 AppStore。



第二步：在页面右上角的搜索栏中输入“招商银行”
然后按“回车”按键，然后点击“招商银行手机银行”。



第三步：点击下图“免费应用程序”按钮。



第四步：在弹出的窗口中选择“创建新账户”按钮。
如果您已有 Apple 账户，请输入 Apple ID 和密码
后，按“获得”按钮即可下载。



第五步：点击“继续”，勾选上接受使用协议前的复选框，接着继续。



第六步：填写注册用的邮箱。密码是登录 iTunes 时的密码，并非邮箱的登录密码。请注意填写密码提示问题和答案，日后忘记密码可就靠它们呢。**请注意**，密码提示问题和答案必须使用英文或者拼音，否则会提示问题包含无效字符，然后点击“继续”。



第七步：最关键的地方到了，选择付款方式时，请勾选下图所示的“无”，如果您严格按照上面的步骤的话，这里肯定有“无”，否则需要信用卡才可以继续注册。**请注意**，姓名、地址等必须使用英文或者拼音，否则会提示问题包含无效字符。



第八步：点击“继续”之后，会出现要求确认邮箱，去刚刚注册时填写的邮箱查收下邮件，在邮件中打开苹果发来的账户验证邮件，点击里面“立即验证”的链接，iTunes 会弹出让您登录的窗口，输入您注册的邮箱和密码，大功告成。

这个时候，我们再点击第三步中“免费应用程序”的按钮，就可以下载“招商银行手机银行”了，然后接上 iPhone，将其同步到手机里即可使用啦！

方式二：通过 iPhone 手机下载手机银行

第一步：打开 AppStore，点击最下方中的“搜索”按钮，在页面上方的搜索栏中输入“招商银行”然后点击显示出来的“招商银行手机银行”。



第二步：点击页面右上角的“免费”按钮，显示出“安装”按钮，再点击“安装”。



第三步：如果您已有账户，选择“使用现有账户”后，输入账户名和密码即可下载“招商银行手机银行”。如果您还没有账户，就按照下面的步骤，完成创建新账户并下载：请在弹出的窗口中选择“创建新账户”按钮。



第四步：点击“下一步”。



第五步：向下翻动页面，直到出现“同意”按钮，点击“同意”，再点击弹出窗口中的“同意”：





第六步：填写注册用的邮箱。密码是登录 iTunes 时的密码，并非邮箱的登录密码。请注意填写密码提示问题和答案，日后忘记密码就可靠它们呢。**请注意**，密码提示问题和答案必须使用英文或者拼音，否则会提示问题包含无效字符。然后点击“下一步”：

第七步：最关键的地方到了，选择支付卡时，请勾选下图所示的“无”，如果您严格按照上面的步骤的话，这里肯定有“无”，否则需要信用卡才可以继续注册。**请注意**，姓名、地址等必须使用英文或者拼音，否则会提示问题包含无效字符。



新建帐户 取消

结算信息
如果您现在提供付款方式，则在您进行购买时才会收取费用。如果您未选择付款方式，则在您第一次购买时将要求您提供付款方式。

支付卡 无

帐单寄送地址

姓	Zhao
名字	Hang
称谓	先生
地址	Shenzhen

地址	Shenzhen
地址	街
地址	街
邮编	518040
城市	Shenzhen
省份	广东
电话	83198888

国家/地区: 中国

Apple 使用符合行业标准的加密方法保护您个人信息的机密性。

返回上页
下一步

第八步：点击“下一步”之后，会出现要求确认邮箱，去刚刚注册时填写的邮箱查收下邮件，在邮件中打开苹果发来的账户验证邮件，点击里面“立即验证”的链接，iTunes 会弹出让您登录的窗口，输入您注册的邮箱和密码，大功告成。

这个时候，我们再重复第一步和第二步，在登录页面点击“选择现有帐户”，就可以下载“招商银行手机银行”了啦！



常见问题

1、如何同时管理多张“一卡通”和信用卡？

答：如果想像网银专业版管理多张“一卡通”和信用卡，请在招商银行官方网站注册一网通用户，并使用一网通用户登录网银大众版关联多张“一卡通”和信用卡，然后使用一网通用户登录手机银行，“一卡通”和信用卡的功能就能同时使用，无需再退出切换。

2、按下 HOME 键能安全退出吗？

答：当您在本地程序任何页面按下 HOME 键后，程序将自动向招行官方服务器发送退出指令，即便是在 ios4.0 多任务环境下，程序同样处于安全退出状态。

3、如果下载安装后收到扣费 1 美元的短信，怎么办？

答：本程序为免费程序，如果您下载本程序后收到扣费 1 美元的短信提醒，请不必担心，那是苹果公司对您 Apple ID 账号进行验证，并非真实扣款，招商银行并不会为下载安装本程序收取任何费用。

4、怎样才能向他人转账汇款？

答：您可通过网银专业版或前往招行营业行免费办理签约手续，即可实现转账汇款功能。如通过专业版办理，请在网银专业版“功能申请”主菜单中选择“网上银行/手机银行签约申请”，登记手机号码，填写完申请表后即时开通。

如需到网点办理，请携带本人有效身份证件和至少一张“一卡通”到招商银行营业网点办理手机银行签约服务。

5、不能进入主界面？

答：请确保您的 iPhone 手机处于正常互联网连接状态，方可正常使用。

6、支持中国移动、中国联通、中国电信的 iPhone 用户吗？

答：全面支持三大电信运行商及 WIFI，只要您的 iPhone 能上网，就可以使用。

如果您是中国移动 iPhone 手机用户，还不能正常上网，那就按照下面简单几步进行设置，就可以正常上网并使用招商银行手机银行啦：

① 打开 iPhone 中的“设置”，并选择“通用”。



② 选择“网络”。



③ 选择“蜂窝数据网络”。



④ 严格按照下图所示，填写相关内容，尤其是蜂窝数据的 APN，一定要填“cmnet”，现在您就可以正常上网并使用“招商银行手机银行”啦。



7、非招商银行客户也能用吗？

答：非招商银行客户也可使用“金融助手”功能，成为招商银行客户将能体验更多超酷功能。