

## 招商銀行私人銀行固定收益系列之港幣歲月流金 950014 號理財計劃

### 風險揭示書

(產品代碼: 950014)

尊敬的客戶:

由於理財資金管理運用過程中, 可能會面臨多種風險因素, 因此, 根據中國銀行業監督管理委員會相關監管規定的要求, 在您選擇購買本理財計劃前, 請仔細閱讀以下重要內容:

**理財非存款、產品有風險、投資須謹慎, 投資者應充分認識以下風險:**

- 1. 本金及理財收益風險:** 本理財計劃有投資風險, 只保障理財資金本金(有條件保本), 不保證理財收益, 您應充分認識投資風險, 謹慎投資。本理財計劃有條件保證本金, 即投資者持有本理財計劃到期或招商銀行提前終止本理財計劃時, 招商銀行承諾理財本金保證, 超出招商銀行保障範圍的本金損失風險由投資者自行承擔。如果在理財期內, 市場利率調整, 本理財計劃的收益率不隨市場利率的調整而調整。
- 2. 違約贖回風險:** 招商銀行保證在到期日或提前終止日向投資者支付 100% 本金, 但如果因為投資者違反本理財計劃產品說明書的約定, 提前贖回其購買的理財計劃, 則本金保證條款對該投資者不再適用。此種情況下, 投資者除了可能喪失本產品說明書約定的理財收益外, 投資本金也可能會因市場變動而蒙受損失。投資者應在對相關風險有充分認識的基礎上謹慎投資。
- 3. 政策風險:** 本理財計劃是針對當前的相關法規和政策設計的。如國家宏觀政策以及市場相關法規政策發生變化, 可能影響理財計劃的受理、投資、償還等的正常進行, 甚至導致本理財計劃收益降低甚至本金損失。
- 4. 流動性風險:** 本理財計劃存續期間, 投資者只能在本產品說明書規定的時間內辦理認購, 理財計劃成立後投資者不享有提前贖回權利。
- 5. 信息傳遞風險:** 本理財計劃存續期內不提供估值, 不提供賬單, 投資者應根據本理財計劃說明書所載明的公告方式及時查詢本理財計劃的相關信息。招商銀行按照本產品說明書有關“信息公告”的約定, 發布理財計劃的信息公告。投資者應根據“信息公告”的約定及時登錄招商銀行網站或致電招商銀行全國統一客戶服務熱線(95555)或到招商銀行營業網點查詢。如果投資者未及時查詢, 或由於通訊故障、系統故障以及其他不可抗力等因素的影響使得投資者無法及時了解理財計劃信息, 並由此影響投資者的投資決策, 因此而產生的責任和風險由投資者自行承擔。另外, 投資者預留在招商銀行的有效聯系方式變更的, 應及時通知招商銀行。如投資者未及時告知招商銀行聯系方式變更或因投資者其他原因導致招商銀行在需要聯系投資者時無法及時聯系上, 則可能會影響投資者的投資決策, 由此而產生的責任和風險由投資者自行承擔。
- 6. 理財計劃不成立風險:** 如自本理財計劃開始認購至理財計劃原定成立日之前, 理財計劃認購總金額未達到規模下限(如有約定), 或國家宏觀政策以及市場相關法規政策發生變化, 或市場發生劇烈波動, 經招商銀行合理判斷難以按照本產品說明書規定向客戶提供本理財計劃, 招商銀行有權宣布本理財計劃不成立。

7. **再投资风险:** 招商银行有权但无义务提前终止本理财计划。如招商银行提前终止本理财计划, 则该理财计划的实际理财期可能小于预定期限。如果理财计划提前终止, 则投资者将无法实现期初预期的全部收益。
8. **不可抗力风险:** 自然灾害、战争等不可抗力因素的出现, 将严重影响金融市场的正常运行, 可能影响理财计划的受理、投资、偿还等的正常进行, 甚至导致本理财计划收益降低甚至本金损失。对于由不可抗力风险所导致的任何损失, 由投资者自行承担, 招商银行对此不承担任何责任。
9. **汇率风险:** 当投资者的投资涉及非本国货币时, 存在汇率波动带来的风险。如果理财计划到期时, 该外币兑人民币汇率相对于期初时出现升值或贬值, 而投资者在理财到期后因自身需求而进行实际意义上的货币兑换或按当时的该外币兑人民币汇率进行账面的市值评估, 则在人民币计价方式下本理财计划的实际收益率将受到影响。

本理财计划产品类型为本保浮动收益类, 理财计划期限为 364 天, 风险评级为 R1 (谨慎型), 适合购买客户为风险承受能力为 A1 (谨慎型) 及以上的客户。如影响您风险承受能力的因素发生变化, 请及时告知银行并重新进行风险承受能力评估。

本理财计划有投资风险, 只保障理财资金本金 (有条件保本), 不保证理财收益, 您应充分认识投资风险, 谨慎投资。本理财计划有条件保证本金, 即投资者持有本理财计划到期或招商银行提前终止本理财计划时, 招商银行承诺理财本金保证, 超出招商银行保障范围的本金损失风险由投资者自行承担。在最不利投资情形即投资者违约赎回的情况下, 可能会损失部分本金。

示例: 投资者购买的本理财计划成立, 理财本金为 60000 港币, 存续期内投资者违约赎回。招商银行根据投资者违约赎回时的市场价格计算该理财计划的公允价值作为违约赎回价格。违约赎回价格以每收益计算单位可赎回金额表示。

投资者违约赎回金额=投资者认购总份额÷计息单位份额×违约赎回价格

假设理财本金为 60000 港币, 违约赎回价格为 980 港币。

投资者违约赎回本金=60000÷1000×980=58800 港币

(测算收益不等于实际收益, 投资须谨慎)

在您签署本理财计划的理财产品销售协议书前, 应当仔细阅读本风险揭示书、本理财计划产品说明书和客户权益须知的全部内容, 同时向我行了解本理财计划的其他相关信息, 并自己独立作出是否认购本理财计划的决定。您签署本揭示书、理财产品销售协议书并将资金委托给我行运作是您真实的意思表示, 您已知悉并理解理财计划的全部风险, 并自愿承担由此带来的一切后果。本风险揭示书及相应理财产品销售协议书、理财计划产品说明书、客户权益须知将共同构成我双方理财合同的有效组成部分。

风险揭示方： 招商银行股份有限公司

### 客户确认栏

本人确认购买该理财计划为本人真实的意思表示, 并认为该理财计划完全适合本人的投资目标、投资预期以及风险承受能力, 本人自愿承担由此带来的一切后果。本人确认招商银行相关业务人员对于理财产品说明书中限制本人权利、增加本人义务以及有关免除、限制招商银行责任或招商银行单方面拥有某些权利的条款已向本人予以说明, 本人已完全理解并自愿接受。

本人确认如下:

本人风险承受能力评级为: A1 A2 A3 A4 A5

(客户需全文抄录以下文字以完成确认: 本人已经阅读风险揭示, 愿意承担投资风险。)

---

确认人 (签字):

日期:       年    月    日

招商銀行私人銀行固定收益系列之港幣歲月流金 950014 號理財計劃

產品說明書

(產品代碼: 950014)

重要須知:

- 本產品說明書與風險揭示書、理財產品銷售協議書、客戶權益須知共同組成投資者與招商銀行之間理財合同的不可分割之組成部分。
- 本理財計劃不等同於銀行存款。
- 本理財計劃僅向依據中華人民共和國有關法律法規及本產品說明書規定可以購買本理財計劃的合格投資者發售。
- 在購買本理財計劃前，請投資者確保完全明白本理財計劃的性質、其中涉及的风险以及投資者的自身情況。投資者若對本產品說明書的內容有任何疑問，請向招商銀行各營業網點諮詢。
- 除本產品說明書中明確規定的收益及收益分配方式外，任何預期收益、預計收益、測算收益或類似表述均屬不具有法律約束力的用語，不代表投資者可能獲得的實際收益，亦不構成招商銀行對本理財計劃的任何收益承諾。
- 本理財計劃只根據本產品說明書所載的資料操作。
- 本理財計劃有投資風險，您只能獲得合同明確承諾的收益，您應充分認識投資風險，謹慎投資。
- 在本產品存續期內，如因國家法律法規、監管規定發生變化，或是出於維持本產品正常運營的需要，在不損害投資者利益的前提下，招商銀行有權單方對本產品說明書進行修訂。招商銀行決定對產品說明書進行修訂的，將提前兩個工作日以在一網通網站（WWW.CMBCCHINA.COM）上公告的方式通知投資者。
- 本產品說明書招商銀行有權依法進行解釋。

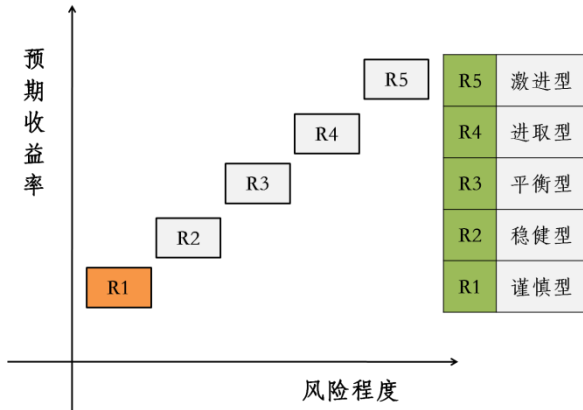
風險揭示:

理財非存款、產品有風險、投資須謹慎，投資者應充分認識以下風險：

1. 本金及理財收益風險：本理財計劃有投資風險，只保障理財資金本金（有條件保本），不保證理財收益，您應充分認識投資風險，謹慎投資。本理財計劃有條件保證本金，即投資者持有本理財計劃到期或招商銀行提前終止本理財計劃時，招商銀行承諾理財本金保證，超出招商銀行保障範圍的本金損失風險由投資者自行承擔。如果在理財期內，市場利率調整，本理財計劃的收益率不隨市場利率的調整而調整。
2. 違約贖回風險：招商銀行保證在到期日或提前終止日向投資者支付 100% 本金，但如果因為投資者違反本理財計劃產品說明書的約定，提前贖回其購買的理財計劃，則本金保證條款對該投資者不再適用。此種情況下，投資者除了可能喪失本產品說明書約定的理財收益外，投資本金也可能會因市場變動而蒙受損失。投資者應在對相關風險有充分認識的基礎上謹慎投資。

3. **政策风险：**本理财计划是针对当前的相关法规和政策设计的。如国家宏观政策以及市场相关法规政策发生变化，可能影响理财计划的受理、投资、偿还等的正常进行，甚至导致本理财计划收益降低甚至本金损失。
4. **流动性风险：**本理财计划存续期间，投资者只能在本产品说明书规定的时间内办理认购，理财计划成立后投资者不享有提前赎回权利。
5. **信息传递风险：**本理财计划存续期内不提供估值，不提供账单，投资者应根据本理财计划说明书所载明的公告方式及时查询本理财计划的相关信息。招商银行按照本产品说明书有关“信息公告”的约定，发布理财计划的信息公告。投资者应根据“信息公告”的约定及时登录招商银行网站或致电招商银行全国统一客户服务热线(95555)或到招商银行营业网点查询。如果投资者未及时查询，或由于通讯故障、系统故障以及其他不可抗力等因素的影响使得投资者无法及时了解理财计划信息，并由此影响投资者的投资决策，因此而产生的责任和风险由投资者自行承担。另外，投资者预留在招商银行的有效联系方式变更的，应及时通知招商银行。如投资者未及时告知招商银行联系方式变更或因投资者其他原因导致招商银行在需要联系投资者时无法及时联系上，则可能会影响投资者的投资决策，由此而产生的责任和风险由投资者自行承担。
6. **理财计划不成立风险：**如自本理财计划开始认购至理财计划原定成立日之前，理财计划认购总金额未达到规模下限（如有约定），或国家宏观政策以及市场相关法规政策发生变化，或市场发生剧烈波动，经招商银行合理判断难以按照本产品说明书规定向客户提供本理财计划，招商银行有权宣布本理财计划不成立。
7. **再投资风险：**招商银行有权但无义务提前终止本理财计划。如招商银行提前终止本理财计划，则该理财计划的实际理财期可能小于预定期限。如果理财计划提前终止，则投资者将无法实现期初预期的全部收益。
8. **不可抗力风险：**自然灾害、战争等不可抗力因素的出现，将严重影响金融市场的正常运行，可能影响理财计划的受理、投资、偿还等的正常进行，甚至导致本理财计划收益降低甚至本金损失。对于由不可抗力风险所导致的任何损失，由投资者自行承担，招商银行对此不承担任何责任。
9. **汇率风险：**当投资者的投资涉及非本国货币时，存在汇率波动带来的风险。如果理财计划到期时，该外币兑人民币汇率相对于期初时出现升值或贬值，而投资者在理财到期后因自身需求而进行实际意义上的货币兑换或按当时的该外币兑人民币汇率进行账面的市值评估，则在人民币计价方式下本理财计划的实际收益率将受到影响。

风险评级 R1



(本评级为招商银行内部评级，仅供参考)

### 投资方向和范围

本理财计划资金由招商银行投资于国、内外金融市场信用级别较高、流动性较好的金融资产，包括但不限于债券、资金拆借、信托计划、银行存款等其他金融资产。**投资比例区间**（理财产品存续期内可能因市场的重大变化导致投资比例暂时超出如下区间，银行将尽合理努力，以客户利益最大化为原则尽快使投资比例恢复至如下规定区间。）

债券资产	0-50%
资金拆借	30-100%
银行存款	0-50%
其他资产	0-50%

银行有权根据市场情况，在不损害投资者利益且根据约定提前公告的情况下，对本理财计划的投资范围、投资品种和投资比例进行调整。投资者对此无异议且同意在上述情况下继续持有本理财计划。

### 基本规定

名称	招商银行私人银行固定收益系列之港币岁月流金 950014 号理财计划（产品代码：950014）
理财币种	港币
本金及理财收益	本理财计划产品类型为保本浮动收益类。投资者购买本理财计划后若持有到期或持有至招商银行确定的提前终止日的情况下，在扣除销售费等相关费用后，本理财计划预期最高到期年化收益率为2.70%，超出最高年化收益率部分的收益作为银行的投资管理费。详细内容见以下“ <b>本金及理财收益</b> ”。
理财期限	364天，实际产品理财期限受制于银行提前终止条款。
认购起点	1港币为1份，认购起点份额为60000份，超过认购起点份额部分，应为1000份的整数倍。
提前终止	本理财计划有可能提前终止，详细内容见以下“ <b>提前终止</b> ”。

申购/赎回	本理财计划成立后不开放申购与赎回。
认购期	2014年9月1日10:00至2014年9月3日11:00。详细内容见以下“ <b>理财计划认购</b> ”。
登记日	2014年9月3日为认购登记日，认购资金在认购登记日前按活期利率计算利息，该部分利息不计入认购本金份额。
成立日	2014年9月4日，理财计划自成立日起计算收益（如有，下同）。（如遇节假日将顺延至下一工作日）
到期日	2015年9月3日，实际产品到期日受制于银行提前终止条款。（如遇节假日将顺延至下一工作日）
发行规模	规模上限3000万港币，本理财计划无规模下限，详细内容见以下“ <b>理财计划认购</b> ”。
收益计算基础	实际理财天数/365
本金及理财收益支付	到期一次性支付。详细内容见以下“ <b>本金及理财收益支付</b> ”。
托管人	招商银行股份有限公司
销售费率	0.30%/年
收益计算单位	每1000份为1个收益计算单位，每单位收益精确到小数点后两位。
清算期	认购登记日到成立日期间为认购清算期，到期日（或理财计划实际终止日）到理财资金返还到账日为还本清算期，认购清算期和还本清算期内不计付利息。
购买方式	在理财计划认购期内，请到招商银行各私人银行中心、各营业网点或通过招商银行网上个人银行专业版、大众版办理认购。
单笔认购上限	投资者单笔认购上限为1亿份和本理财计划规模上限（如有）的较小值，详细内容见以下“ <b>理财计划认购</b> ”。
节假日	中国法定公众假日、香港法定假日。
对账单	本理财计划不提供对账单。
税款	理财收益的应纳税款由投资者自行申报及缴纳。

## 本金及理财收益

### 1. 理财计划到期年化收益率

(1) 本理财计划产品类型为本保浮动收益类。投资者购买本理财计划后若持有到期或持有至招商银行确定的提前终止日的情况下，在扣除销售费等相关费用后，本理财计划预期最高到期年化收益率为2.70%，超出最高年化收益率部分的收益作为银行的投资管理费。详细内容见以下“**本金及理财收益**”。

### (2) 测算方法及测算依据：

理财计划预期最高到期年化收益率 = 理财计划资产组合收益率 - 销售费率 - 投资管理费

## 2. 相关费用

(1) 本理财计划销售费率：0.30%/年

银行有权根据相关法律和国家政策的规定，对本理财计划的收费项目、条件、标准和方式进行调整。投资者对此无异议且同意在上述情况下继续持有本理财计划。

## 3. 投资者所得收益

(1) 计算公式

每收益计算单位理财收益=1000×投资者认购的该理财计划的预期最高年化收益率×实际理财天数÷365

投资者理财收益=认购金额÷1000×每收益计算单位理财收益

每收益计算单位理财收益及投资者获得的美元理财收益金额精确到小数点后2位。

如招商银行未提前终止本理财计划，则实际理财天数为自本理财计划成立日（含）至到期日（不含）期间的天数。

如招商银行提前终止本理财计划，则实际理财天数为自本理财计划成立日（含）至实际终止日（不含）期间的天数。

(2) 计算示例

假设理财本金为60000港币，投资者认购该理财计划的预期最高年化收益率为2.70%，每收益计算单位理财收益为：

$$1000 \times 2.70\% \times 364 \div 365 = 26.93 \text{ 港币}$$

$$\text{投资者理财收益} = 60000 \div 1000 \times 26.93 = 1,615.80 \text{ 港币}$$

**（测算收益不等于实际收益，投资须谨慎）**

## 4. 本金及理财收益风险

本理财计划产品类型为本保浮动收益类，有投资风险，只保障理财资金本金（有条件保本），不保证理财收益，您应充分认识投资风险，谨慎投资。本理财计划有条件保证本金，即投资者持有本理财计划到期或招商银行提前终止该理财计划时，招商银行承诺理财本金保证，超出招商银行保障范围的本金损失风险由投资者自行承担。在最不利投资情形即投资者违约赎回的情况下，可能会损失部分本金。

**风险示例：**投资者购买的本理财计划成立，理财本金为60000港币，存续期内投资者违约赎回。招商银行根据投资者违约赎回时的市场价格计算该理财计划的公允价值作为违约赎回价格。违约赎回价格以每收益计算单位可赎回金额表示。

投资者违约赎回金额=投资者认购总份额÷计息单位份额×违约赎回价格

假设理财本金为60000港币，违约赎回价格为980港币。

$$\text{投资者违约赎回本金} = 60000 \div 1000 \times 980 = 58800 \text{ 港币}$$

**（测算收益不等于实际收益，投资须谨慎）**

## 本金及理财收益支付

1. 到期本金支付：投资者持有本理财计划至到期日或提前终止日，招商银行保障理财本金，



并在到期日后或提前终止日后 3 个工作日内将理财本金转至投资者指定账户。

2. 收益支付：投资者持有本理财计划至到期日或提前终止日，招商银行在本理财计划到期日后或提前终止日 3 个工作日内将理财收益划转至投资者指定账户。

### 理财计划认购

1. 理财计划规模上限：3000万港币；理财计划无规模下限。
2. 认购期：2014年9月1日10:00至2014年9月3日11:00
3. 本理财计划开始认购至本理财计划原定成立日之前，理财计划认购总金额未达到规模下限（如有约定），或国家宏观政策以及市场相关法规政策发生变化，或市场发生剧烈波动，经招商银行合理判断难以按照本产品说明书规定向投资者提供本理财计划，则招商银行有权宣布本理财计划不成立。如理财计划不成立，招商银行将于原定成立日后2个工作日内将已认购资金退回投资者指定账户，认购登记日至退回资金到账日期间不计付利息。认购金额达到规模上限则本理财计划停止认购。
4. 发售对象：本理财计划向依据中华人民共和国有关法律法规及其他有关规定可以购买本理财计划的合格投资者发售。
5. 认购手续：在理财计划认购期内，请到招商银行各私人银行中心、各营业网点或通过招商银行网上个人银行专业版、大众版办理认购。
6. 认购登记：本理财计划于2014年9月3日进行认购登记。
7. 单笔认购上限：投资者单笔认购上限为1亿份和本理财计划规模上限（如有）的较小值，招商银行有权拒绝超过单笔认购上限部分的申请。对于招商银行决定拒绝的申购申请，视为申购不成功。
8. 认购撤单：认购期内允许认购撤单。
9. 风险示例

情景 A：本理财计划停止接受认购。

如出现市场剧烈波动、相关法规政策变化或其他可能影响本理财计划正常运作的情况，招商银行有权停止报价，投资者将无法在约定的认购时间内认购本理财计划。如果本理财计划停止认购，投资者除无法获得本理财计划约定的投资收益外，还可能影响其投资安排。

情景 B：本理财计划不成立。

如本理财计划开始认购至认购结束的期间，市场发生剧烈波动，经招商银行合理判断难以按照本产品说明书规定向客户提供该理财计划，招商银行有权宣布理财计划不成立，并于认购结束后的第 1 个工作日发布该理财计划不成立的公告。如理财计划不成立，招商银行将于原定的理财计划成立日后的 2 个工作日内将已认购资金退回投资者指定帐户，认购结束日至退回资金到帐日期间不计付利息。

因此，如果理财计划不成立，投资者除无法获得本理财计划约定的投资收益外，还将影响其投资安排。

### 提前终止

1. 本理财计划成立后，如出现但不限于如下情形，招商银行有权但无义务提前终止该理财计划，且提前终止时的最高预计理财收益率为该理财计划公布的到期或提前终止的预期年化收益率：

(1) 如遇国家金融政策出现重大调整并影响到本理财计划的正常运作时，招商银行有权提前终止本理财计划；

(2) 因市场利率大幅下滑，招商银行合理判断难以按照认购当日预期年化收益率向客户提供本理财计划项时，招商银行亦有权提前终止该理财计划。

如招商银行决定提前终止本理财计划，须在提前终止日前 2 个工作日，在“一网通”网站（www.cmbchina.com）发布相关信息公告。并在提前终止日后 3 个工作日内将投资者理财本金和理财收益划转至投资者指定账户。

### 2. 风险示例

情景：本理财计划提前终止。

本理财计划成立后，招商银行如提前终止该理财计划，则投资者持有该理财计划至提前终止日。如招商银行决定提前终止该理财计划，将在提前终止日前 2 个工作日，在“一网通”网站（www.cmbchina.com）发布相关信息公告，并在提前终止日后 3 个工作日内将投资者理财本金和理财收益划转至投资者指定账户。

**因此，如果本理财计划提前终止，则该理财计划的实际理财期将小于 364 天，投资者将无法实现期初预期的全部收益，同时实际理财天数的减少还将影响其投资安排。**

### 信息公告

1. 如招商银行决定本理财计划不成立，将在决定本理财计划不成立后的1个工作日，在“一网通”网站（www.cmbchina.com）发布相关信息公告。

2. 如招商银行决定提前终止本理财计划，将在提前终止日当日，在“一网通”网站（www.cmbchina.com）发布相关信息公告。

3. 如招商银行决定延长本理财计划理财期限，将在原到期日前2个工作日，在“一网通”网站（www.cmbchina.com）发布相关信息公告。

4. 若发生招商银行获知并经招商银行合理判断认为对理财计划本金及收益有重大影响的事件，招商银行将在“一网通”网站（www.cmbchina.com）发布相关信息公告。

5. 在产品存续期内，招商银行对投资范围、投资品种或投资比例进行调整的，将提前2个工作日以在一网通网站（www.cmbchina.com）上公告的方式通知投资者。

6. 在产品存续期内，招商银行对收费项目、收费条件、收费标准和收费方式进行调整的，将提前2个工作日以在一网通网站（www.cmbchina.com）上公告的方式通知投资者。

7. 在本产品存续期内，如因国家法律法规、监管规定发生变化，或是出于维持本产品正常运营的需要，在不损害投资者利益的前提下，招商银行有权单方对本产品说明书进行修订。招商银行决定对产品说明书进行修订的，将提前2个工作日以在一网通网站（www.cmbchina.com）

上公告的方式通知投资者。

#### 相关事项说明

1. 本理财计划中示例均采用假设数据，并不代表客户实际可获得的收益。
2. 如投资者对本理财计划有任何异议或意见，请联系招商银行的理财经理或反馈至招商银行各营业网点，也可致电招商银行全国统一客户服务热线（95555）。

## 客户权益须知

尊敬的投资者：

### 理财非存款、产品有风险、投资须谨慎。

银行理财产品是指商业银行在对潜在目标客户群进行分析研究的基础上，针对特定目标客户群开发设计并销售的资金投资和管理计划。理财产品分为保证收益理财产品，保本浮动收益理财产品和非保本浮动收益理财产品三大类，请您充分认识不同类型产品的投资风险，谨慎投资。

为了保护您的合法权益，建议您：**首先**，请在投资银行理财产品前，通过我行专门为您设计的个人风险承受能力评估流程，了解您的投资目标，风险偏好和产品需求。**其次**，请认真阅读银行理财产品的相关销售文件，具体为《理财产品销售协议书》、《产品说明书》、《风险揭示书》和本《客户权益须知》等，然后选择购买与您自身风险承受能力相匹配的产品。您在阅读时如有不明之处，可及时向我行理财人员进行咨询。**最后**，请关注我行对理财产品的信息披露渠道与频率以及我行相关联络方式，以及当您对所购买的理财产品有任何异议或意见时请及时向我行反馈。我行将以诚实守信、勤勉尽责的态度竭诚为您提供专业的服务。

### 一、购买理财产品三部曲：

#### 第一部 了解您的投资需求和风险承受能力

根据《商业银行理财产品销售管理办法》要求，银行在客户投资银行理财产品前，必须对客户的风险承受能力进行评估，以保障客户购买的理财产品与其风险承受能力相匹配。我行将从客户年龄、财务状况、投资经验、投资目的、收益预期、风险偏好、流动性要求、风险认识以及风险损失承受程度等方面，协助您全面了解您的投资需求和您的风险承受能力，帮助您选择适合自己风险承受能力的理财产品。

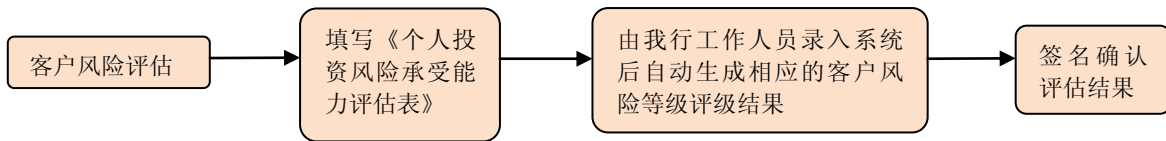
根据客户的不同情况，我行将客户风险承受能力分为谨慎型（A1）、稳健型（A2）、平衡型（A3）、进取型（A4）、激进型（A5）五个等级。与此同时，根据银行理财产品投资范围、风险收益特点、流动性等不同因素，我行理财产品分为谨慎型产品（R1）、稳健型产品（R2）、平衡型产品（R3）、进取型产品（R4）、激进型产品（R5）五个风险等级。我行根据风险匹配原则，在客户风险承受能力等级和产品风险等级之间建立如下对应关系，建议您根据自身情况，选择适合自己风险承受能力的理财产品，详见下表：

客户类型	风险特征描述	适合的产品类型
谨慎型（A1）	您属于可以承担低风险而作风谨慎类型的投资者。您适合投资于以保本为主的投资工具，但您因此会牺牲资本升值的机会。	谨慎型（R1）产品
稳健型（A2）	您属于可以承担较低及以下风险类型的投资者。您适合投资于本金风险相对较小、具有一定升值能力的投资工具。	稳健型（R2）及以下产品
平衡型（A3）	您属于可以承担中等及以下风险类型的投资者。您适合投资于能够为您提供温和升值能力而投资价值有温和波动的投资工具。	平衡型（R3）及以下产品

进取型 (A4)	您属于可以承担较高及以下风险类型的投资者。您适合投资于能够为您提供升值能力而投资价值有波动的投资工具。	进取型 (R4) 及以下产品
激进型 (A5)	您属于可以承受高及以下风险类型的投资者。您适合投资于能够为您提供高升值能力而投资价值波动大的投资工具。最坏的情况下, 您可能失去全部投资本金并需对您投资所导致的任何亏损承担责任。	激进型 (R5) 及以下产品

为了准确地了解和评估您的投资需求, 请您在首次购买银行理财产品前, 到我行营业网点进行有效风险承受能力的评估。

客户评估流程:

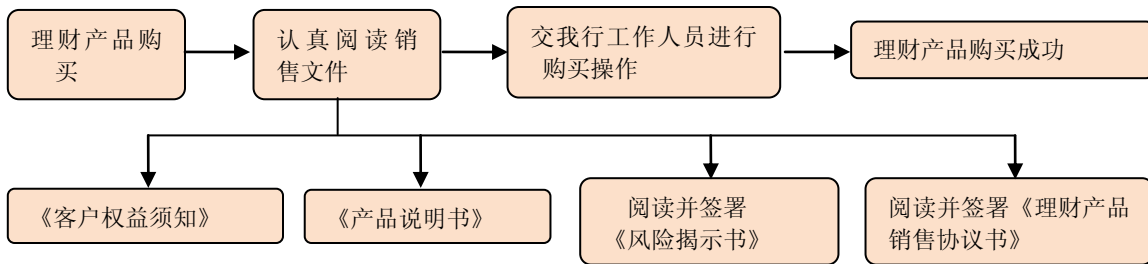


为了及时更新您的财务状况, 明确您的投资目标, 评估结果的有效期为一年期, 若您的风险承受能力评估结果已过有效期或者在评级结果有效期内发生了可能影响您自身风险承受能力的情形, 请您在再次购买理财产品前, 通过我行柜面或网上银行方式重新进行风险承受能力评估。

## 第二部 购买您选择的理财产品

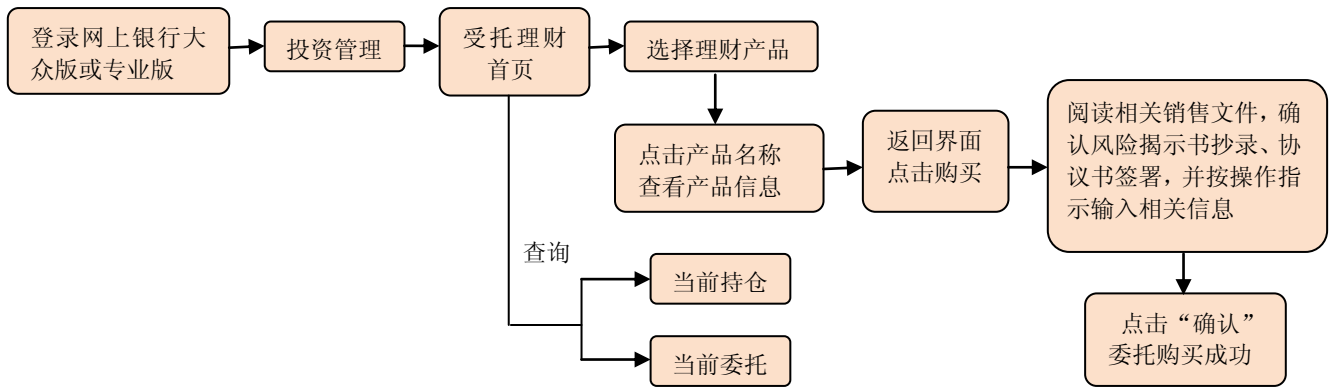
您在完成风险承受能力评估后, 选择适合您风险承受能力的我行银行理财产品, 可通过我行营业网点、网上银行、电话银行、手机银行方式进行购买。具体认购流程如下:

### (一) 营业网点

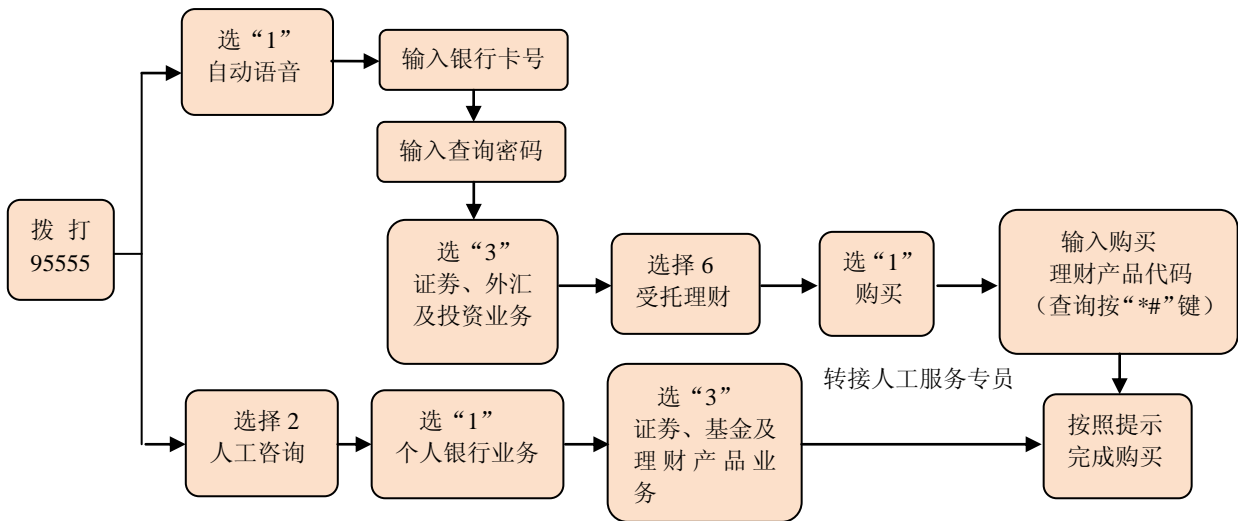


**温馨提示:** 请您认真阅读《风险揭示书》中的风险提示部分, 并充分知晓产品风险, 自愿购买我行理财产品, 您一旦作出投资决策, 产品运营过程中产生的投资揭示风险, 将由您自行承担。

### (二) 网上银行



### (三) 电话银行



### (四) 手机银行

免费下载手机银行客户端软件，登录招商银行手机银行界面，理财产品购买流程请参照“网上银行”。

## 第三部 了解理财产品的信息披露方式、渠道和频率

有关产品相关信息的披露方式、渠道和频率，您可根据《产品说明书》中所载明的“信息公告”约定，及时登录招商银行网站或致电招商银行全国统一客户服务热线（95555）或到招商银行营业网点进行查询。

### 二、客户对银行理财产品的投诉方式和程序

如您对所购买的理财计划有任何意见或建议，请联系招商银行的理财经理或反馈至招商银行各营业网点，也可致电招商银行全国统一客户服务热线（95555）。我行将及时受理并给予答复。

### 三、招商银行联络方式

- (一) 全国统一客户服务热线：95555。
- (二) 境外服务热线：86-755-84391000，86-755-84391999。
- (三) “一网通”网站：www.cmbchina.com

招商银行股份有限公司